

## 2. PROPUESTA DE VISION INSTITUCIONAL

Ser reconocida en la región como una empresa modelo en la prestación de los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado, en cumplimiento de los estándares de calidad y mayor cobertura garantizando la eficiencia y eficacia en los procesos de la prestación de los servicios a cargo de Empumelgar E.S.P.

## PROPUESTA POLITICA DE CALIDAD

La prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado y las unidades de negocio complementarias se desarrollan en cumplimiento de los estándares de calidad de Empumelgar E.S.P, lo que garantiza servicios óptimos y eficientes, promoviendo el uso responsable de los servicios públicos reduciendo el impacto ambiental de nuestras operaciones., comprometidos con la mejora continua fomentando una cultura organizacional que promueva la satisfacción de los usuarios que se benefician con la prestación de los servicios.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Capacitación y Desarrollo del Personal: Creemos que un equipo bien capacitado es fundamental para alcanzar nuestros estándares de calidad, que estén equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para ejecutar sus tareas de manera efectiva y segura.
2. Valoramos la retroalimentación de nuestros usuarios como una herramienta clave para la mejora continua. Mantenemos canales abiertos de comunicación para recibir sugerencias y quejas, y utilizamos esta información para ajustar y mejorar nuestros servicios en busca de la mejora continua.
3. Sostenibilidad y Responsabilidad Social: Nos comprometemos a realizar prácticas sostenibles que no solo mejoren la calidad del servicio, sino que también protejan el medio ambiente. Implementamos iniciativas de conservación de agua y reciclaje.
4. Sistemas de Gestión: Realizamos auditorías internas y externas, revisiones periódicas de nuestros procesos para asegurar que se alinean con nuestras políticas de calidad. Estas evaluaciones nos permiten identificar desviaciones, establecer planes de acción correctiva y fomentar una cultura de responsabilidad y mejora continua en todos los niveles de la organización.
5. Garantizar un suministro de agua potable de alta calidad, cumpliendo con las normativas vigentes mediante la optimización de la prestación de servicios públicos.

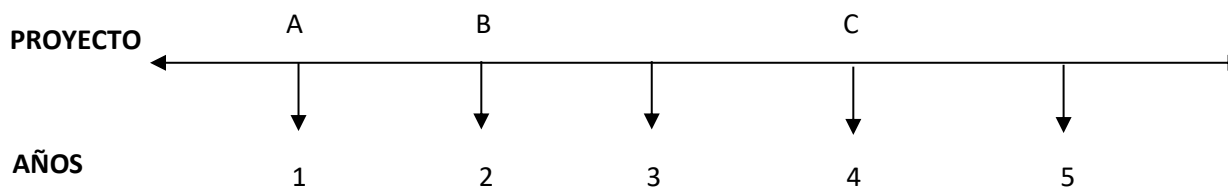
### 3. PROYECTOS VISIONADOS AL PLAN ESTRATEGICO ENMARCADOS EN LOS ODS Y PLAN DE DESARROLLO

1. Modernización y optimización para el mejoramiento del sistema de bombeo de la Bocatoma, Planta de tratamiento y sectores de rebombeo del sistema de acueducto de la empresa de servicios públicos Empumelgar E.S.P en el municipio de melgar – Tolima.

| ITEM | LUGAR                 | CANTIDAD | EQUIPOS                            | TIEMPO | ODS                                                                                 |
|------|-----------------------|----------|------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| A    | BOCATOMA              | 2<br>1   | BOMBA DE 150 HP<br>BOMBA DE 300 HP | 1 AÑO  |  |
| B    | PLANTA DE TRATAMIENTO | 1<br>1   | BOMBA DE 15 HP<br>BOMBA DE 18 HP   | 2 AÑOS |                                                                                     |

| ITEM | SECTORES DE REBOMBEO | BARRIOS                                                                                                          | TIEMPO | ODS                                                                                   |
|------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| C    | 7                    | EL MIRADOR<br>LA SULTANA<br>VILLA ESPERANZA<br>SANTA BARABARA<br>PARABOLICA<br>ALFONSO URIBE<br>VILLAS DE MELGAR | 4 AÑOS |  |

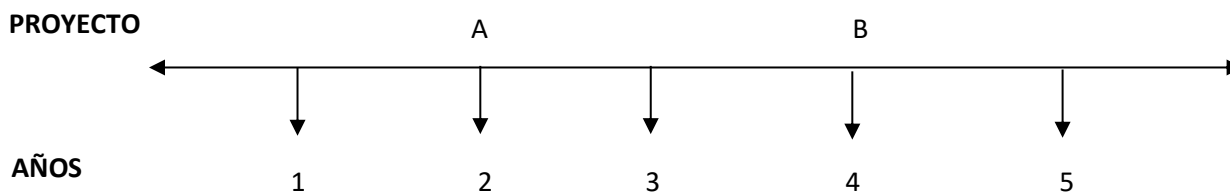
#### LINEA DE TIEMPO



2. Modernización y optimización para el mejoramiento del sistema eléctrico en los sectores Bocatoma, Planta de tratamiento del sistema de acueducto de la empresa de servicios públicos Empumelgar E.S.P en el municipio de melgar – Tolima.

| ITEM | LUGAR                 | EQUIPOS             | TIEMPO | ODS                                                                                 |
|------|-----------------------|---------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| A    | BOCATOMA              | TABLEROS ELECTRICOS | 2 AÑOS |  |
| B    | PLANTA DE TRATAMIENTO | TABLEROS ELECTRICOS | 4 AÑOS |  |

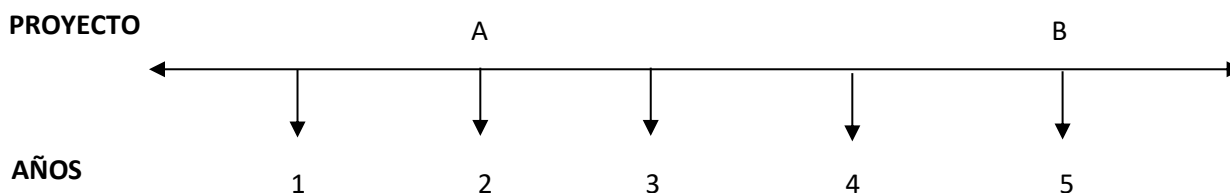
### LINEA DE TIEMPO



3. Implementación de energías limpias mediante paneles solares en los sectores Bocatoma, Planta de tratamiento del sistema de acueducto de la empresa de servicios públicos Empumelgar E.S.P en el municipio de melgar – Tolima.

| ITEM | LUGAR                 | EQUIPOS                           | TIEMPO | ODS                                                                                 |
|------|-----------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| A    | BOCATOMA              | IMPLEMENTACION DE PANELES SOLARES | 2 AÑOS |  |
| B    | PLANTA DE TRATAMIENTO | IMPLEMENTACION DE PANELES SOLARES | 5 AÑOS |  |

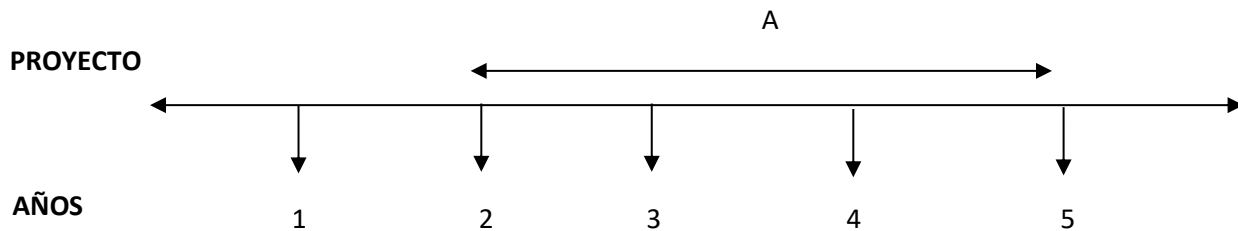
### LINEA DE TIEMPO



4. Construcción de la línea express de la planta de tratamiento hacia los sistemas de rebombeo de la empresa de servicios públicos Empumelgar E.S.P en el municipio de melgar – Tolima.

| ITEM | SECTORES DE REBOMBEO | BARRIOS                                      | TIEMPO     | ODS                                                                                                                                                                     |
|------|----------------------|----------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A    | 3                    | TANQUE NEGRO<br>VILLA ELIZA<br>ALFONSO URIBE | 2 a 5 AÑOS |   |

### LINEA DE TIEMPO



5. Construcción del tanque de almacenamiento para el abastecimiento de las estaciones de rebombeo de villa Eliza, tanque negro y Alfonso Uribe de la empresa de servicios públicos Empumelgar E.S.P en el municipio de melgar – Tolima.

| ITEM | SECTORES DE REBOMBEO | BARRIOS                                      | TIEMPO     | ODS                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------|----------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A    | 3                    | TANQUE NEGRO<br>VILLA ELIZA<br>ALFONSO URIBE | 2 a 5 AÑOS |    |

### LINEA DE TIEMPO

